

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK ŠKOL tour (obstarávate) sú platné pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu organizované CK ŠKOL tour. Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu uzatvorenej s obstarávateľom zájazdu. Mali by ste sa s nimi oboznámiť skôr, ako podpíšete zmluvu o obstaraní zájazdu. Podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu potvrdzujete, že sú Vám zmluvné podmienky známe, uznávate ich a súhlasíte s nimi aj v mene spolucestujúcich, ktorí sú uvedení v zmluve, prípadne pri kolektíve v prílohe, (zozname osôb) ktorá je súčasťou zmluvy.

#### Článok I.

##### Vznik zmluvného vzťahu

- 1.1. Vzájomný zmluvný vzťah medzi CK ŠKOL tour a klientom (objednávateľ) sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a je upravený v týchto Všeobecne zmluvných podmienkach na účasti na zájazdoch CK ŠKOL tour.
- 1.2. K uzatvoreniu zmluvy medzi CK ŠKOL tour a klientom dochádza podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu a jej podpísaním zo strany CK ŠKOL tour. Obsah zmluvy vychádza z ponukového katalógu, platného cenníka a Všeobecných zmluvných podmienok. Podpísaná zmluva klientom je platná pre všetky ďalšie - spolucestujúce osoby zúčastnené na zájazde a jej podpísanie objednávateľom je záväzná aj pre tieto osoby. Zmluvu o obstaraní zájazdu môže pre CK ŠKOL tour sprostredkovať aj právny predajca, ktorý má vopred podpísanú zmluvu o obchodnom zastúpení s CK ŠKOL tour a riadi sa zmluvnými podmienkami.
- 1.3. K uzatvoreniu zmluvy dochádza medzi CK ŠKOL tour a klientom aj formou elektronickej pošty, v ktorej sú uvedené všetky náležitosti k uskutočneniu zájazdu tak, ako keby podpísali zmluvu o obstaraní zájazdu v CK. Odoslaním elektronickej objednávky klient záväzne potvrdzuje že sa oboznámil so všeobecnými zmluvnými podmienkami.
- 1.4. Pri forfaitových zájazdoch uzatvorenie zmluvy je podmienené konkrétnym požiadavkám klienta. Tieto požiadavky sú klientom osobitne spísané a podpísané a tvoria nevyhnutnú prílohu Zmluvy o obstaraní zájazdu.

#### Článok II.

##### Ceny zájazdov a platobné podmienky

- 2.1. Ceny zájazdov CK ŠKOL tour sú uvedené v cenníku, ktorý je súčasťou ponukového katalógu a sú platnými zmluvnými cenami podľa kalkulácie. Všetky ceny sú stanovené na osobu a pobyt (ak nie je uvedené inak) a všetky zahŕňajú poistenie v prípade úpadku CK (garančný list, poisťna zmluva č. 126370 s poisťovňou UNION a.s.). Cestovná kancelária ŠKOL tour je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade že dôjde k:
  - a, zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
  - b, zmene kurzu použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5% ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

Písomné oznámenie o zvýšení ceny CK ŠKOL tour odošle vždy klientovi doporučené najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

- 2.2. Pri spísaní zmluvy o obstaraní zájazdu je CK ŠKOL tour oprávnená požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu, ak nebolo dohodnuté inak a najneskôr do 30 dní pred začiatkom zakúpenej služby je objednávateľ povinný uhradiť dohodnutú zmluvnú cenu v plnej výške. V prípade nedodržania termínu platenia ceny sa zájazdu objednávateľom, je CK ŠKOL tour oprávnená odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Článku IV. Ak objednávateľ prejaví záujem o služby v lehote kratšej ako 30 dní pred zaplatím zálohu za zájazd vo výške 100%.

#### Článok III.

##### Práva a povinnosti objednávateľa

##### 3.1. Práva objednávateľa

- a, právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.

##### ► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour  
Námestie Hrdinov 6/23  
P.O.BOX 136  
934 01 LEVICE

##### ► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65  
Tel./fax.: 036 62 238 98  
Orange: 0918 529 879  
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk  
www.skoltour.sk





- b**, právo vyžadovať od CK ŠKOL tour informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených
- c**, právo byť zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách.
- d**, právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku **IV.** týchto zmluvných podmienok.
- e**, právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom **VII.** týchto zmluvných podmienok.
- f**, právo obdržať písomne doporučené najneskôr do 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú u objednávateľa dôležité, vrátane všetkých potrebných dokladov, ktoré objednávateľ potrebuje k svojmu nástupu na dovolenku, k objednaným službám - VOUCHER - ubytovací poukaz, podrobné pokyny a informácie týkajúce sa cesty a pobytu na dovolenke.
- g**, na informácie o uzatvorení poistenia, vrátane poistenia storno zájazdu.
- h**, oznámiť písomne zmenu osoby (osôb) v prípade dôležitých skutočností zo strany objednávateľa na zájazde najneskôr 7 dní pred uskutočnením služieb. V období kratšom ako 6 a menej dní pred nástupom toto právo objednávateľa zaniká. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne zodpovedajú za úhradu nákladov a zaplataenie ceny zájazdu, ktoré v súvislosti so zmenou pre CK ŠKOL tour vzniknú.

### 3.2. Povinnosti objednávateľa

- a**, poskytnúť CK ŠKOL tour potrebnú súčinnosť k riadeniu, zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť všetky potrebné doklady podľa požiadavky CK ŠKOL tour.
- b**, nahlásiť u osôb mladších ako 18 rokov a u osôb vyžadujúcich osobitnú starostlivosť sprevádzanie a dohľad dospelých účastníkov cudzích štátnych príslušníkov.
- c**, zaplatiť cenu zájazdu podľa článku **II.** týchto zmluvných podmienok.
- d**, prevziať od CK ŠKOL tour potrebné doklady k uskutočneniu zájazdu a čerpaniu požadovaných služieb.
- e**, vlastniť platný cestovný doklad - pas alebo iný doklad totožnosti a dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje.  
V prípade porušenia týchto predpisov, vzniknuté náklady hradí objednávateľ.
- f**, riadiť sa pokynmi technického sprievodcu a delegáta a dodržiavať vopred určený program zájazdu.
- g**, počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo CK ŠKOL tour. Objávateľ je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil úmyselne alebo z neobstaranosti v dopravnom prostriedku alebo v ubytovacom zariadení.
- h**, ktorý vystupuje v mene celého kolektívu je oboznámiť všetkých účastníkov zájazdu so zmluvnými vzťahmi medzi ním (objávateľ) a CK ŠKOL tour a informovať ich o rozsahu a kvalite služieb.

#### Článok IV.

#### **Povinnosti a práva CK**

- 4.1.** CK ŠKOL tour je povinná pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu presne, pravdivo a zrozumiteľne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu ovplyvniť záujem o kúpu služieb spojených so zájazdom.
- 4.2.** CK ŠKOL tour nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec objednaných a zaplatených služieb.
- 4.3.** CK ŠKOL tour je povinná mať uzatvorenú zmluvu proti úpadku cestovných kancelárií o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK ŠKOL tour z dôvodu svojho úpadku:
  - a**, neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do SR, ak je táto doprava súčasťou zájazdu.
  - b**, nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil.
  - c**, nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti CK ŠKOL tour je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o obstaraní zájazdu aj doklad určený pre objednávateľa

#### ► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour  
Námestie Hrdinov 6/23  
P.O.BOX 136  
934 01 LEVICE

#### ► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65  
Tel./fax.: 036 62 238 98  
Orange: 0918 529 879  
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk  
www.skoltour.sk





**ŠKOL TOUR**

cestovná kancelária  
travel agency  
Levice - Slovensko



a uzatvorenou povinnou zmluvou poistení proti úpadku CK.

d, CK ŠKOL tour je oprávnená nárokovať si na **zmluvnú pokutu** vo výške **10 Eur/osoba** za zájazd objednaný, potvrdený a následne zrušený v prípade domácich pobytov a **33 Eur/osoba** za zájazd objednaný a potvrdený do zahraničia a následne zrušený klientom.

#### Článok V.

#### Zmena dohodnutých podmienok, zrušenie zájazdu

##### 5.1. Pred začiatkom zájazdu

- a, ak je CK ŠKOL tour nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy o obstaraní zájazdu. Pokiaľ navrhovaná zmluva vedie i k zmene ceny zájazdu, musí byť v návrhu nová cena uvedená. Objednávateľ má právo od zmeny ustúpiť bez úhrady stornoplatku s nárokom vrátenia celej zaplatenej finančnej čiastky, alebo súhlasiť v lehote do 5 dní od dokončenia návrhu na zmenu zmluvy.
- b, CK ŠKOL tour má právo zrušiť zájazd (len v prípade skupinového tzv. zbieraného zájazdu organizovaného dopravou, o čom je objednávateľ už pri podpísaní zmluvy vopred upozornený), v prípade, ak sa na spoločne organizovaný zájazd prihlásilo menej ako 36 platiacich záujemcov o zájazd, čo by bolo pre CK ekonomicky nevýhodné.
- c, CK má právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí z dôvodu zásahu vyššej moci (napr. živelné pohromy, neisté politické a vojenské udalosti v navštívenej, alebo prechádzajúcej krajine, karanténa a pod.). CK nepreberá zodpovednosť za dôsledky a škody vzniknuté týmito udalosťami. Klient bude odškodnený z dôvodu vzniku poisťovnej udalosti.
- d, objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy pred začiatkom zájazdu a vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy na zájazd bez akejkoľvek zmluvnej pokuty v prípade:
- zrušenia zájazdu CK,
  - v prípadoch ustanovených zákonom č. 281/01 Z.z.

##### 5.2. V priebehu zájazdu

Ak po začiatku zájazdu CK neposkytne objednávateľovi služby v objednanej a zaplatenej cene, je povinná urobiť nápravu so súhlasom klienta, ak sa tak stane, je povinná vrátiť klientovi zaplatenú finančnú čiastku za zájazd bez stornoplatkov.

#### Článok VI.

#### Odstúpenie od zmluvy

- 6.1. CK ŠKOL tour môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. CK objednávateľovi doručí oznámenie odstúpenia od zmluvy s uvedenými dôvodmi doporučene. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
- 6.2. Ak má objednávateľ dôvod na odstúpenie od zmluvy z dôvodu porušenia povinností zo strany CK, táto má povinnosť vrátiť objednávateľovi celú zaplatenú finančnú čiastku bez zmluvných pokút. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
- 6.3. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb bez udania dôvodu. Odstúpenie musí byť dodané CK písomnou formou doporučene, alebo osobne v CK. V takomto prípade sa vzťahujú zmluvné pokuty na objednávateľa podľa dátumu, kedy bolo odstúpenie CK doručené. Ak odstúpenie od zmluvy nie je z dôvodu porušenia povinnosti CK, **objednávateľ je povinný zaplatiť tieto zmluvné pokuty:**

**A, v období potvrdenia zmluvy o obstaraní zájazdu do 31 dní pred čerpaním služieb 20% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.**

**B, v období od 30 dní pred nástupom 50% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.**

**C, v období od 29 – 15 dní pred nástupom 80% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.**

**D, v období 14 a menej dní 100% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.**

**E, v prípade nedostavenia sa na zájazd alebo zmeškania, alebo vylúčenia zo zájazdu vlastnou vinou objednávateľa (alkohol, drogy, poškodzovanie spolucestujúcich, neplatný cestovný doklad) 100% z vopred stanovenej ceny bez nároku na odškodnenie, prípadne môže CK doporučiť objednávateľovi jednanie odškodnenia poisťovňou.**

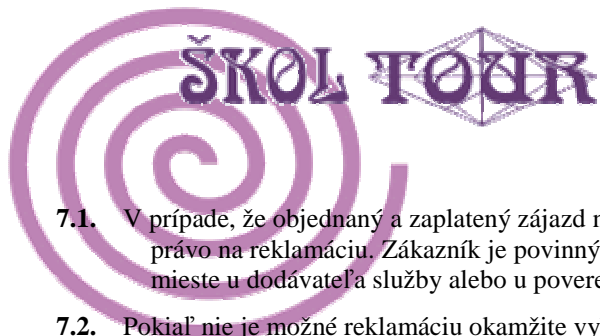
#### ► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour  
Námestie Hrdinov 6/23  
P.O.BOX 136  
934 01 LEVICE

#### ► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65  
Tel./fax.: 036 62 238 98  
Orange: 0918 529 879  
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk  
www.skoltour.sk





**Článok VII.  
Reklamácie**

- 7.1. V prípade, že objednaný a zaplatený zájazd neprebíha podľa zmluvných podmienok objednávateľa, tento má právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť svoje právo na reklamáciu bezodkladne a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného pracovníka CK tak, aby tento hneď mohol urobiť nápravu.
- 7.2. Pokiaľ nie je možné reklamáciu okamžite vybaviť a zjednať nápravu, spíše pracovník CK so sťažovateľom reklamačný protokol s označením zájazdu, dátumom a miestom spísania, dôvodom reklamácie a menom, adresou a podpisom reklamujúceho a zástupcu CK najmenej dvojmo. Jeden exemplár obdrží reklamujúci a jeden zástupca CK.
- 7.3. Na svoje nároky má právo reklamujúci s odškodnením CK a jej písomnou odpoveďou do 30 dní od obdržania reklamácie v CK, najneskôr však v premlčacej 3 ročnej lehote podľa Občianskeho zákonníka.
- 7.4. CK je zodpovedná objednávateľovi služieb za porušenie záväzkov aj zo strany dodávateľov služieb s ktorými má zmluvu a títo mali poskytnúť objednávateľovi služby v rámci komplexu služieb kalkulovaných v cene zaplateného zájazdu. CK nezodpovedá za úroveň cudzích služieb, ktoré si zákazník objednal priamo na mieste v hoteli alebo inej organizácii počas dovolenky.
- 7.5. Za predmet reklamácie sa nepovažujú škody ktoré sú predmetom úpravy poistného krytia, poistné na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody ktoré sú z poistného krytia osobitne vyňaté.
- 7.6. CK nezodpovedá za také škody, ktoré nezavinila ani ona ani jej dodávateľa, ktoré boli spôsobené treťou osobou, ktorá nie je prepojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť nijakým spôsobom.

**Článok VIII.  
Cestovné poistenie**

- 8.1. Súčasťou všetkých zájazdov CK je cestovné poistenie pre účastníkov zájazdu. Obsah a cena poistenia sú prílohou ponukového katalógu CK. CK je povinná uzavrieť poistnú zmluvu včítane storna spolu s úhradou poistného pri prvej splátke. Pri zaplatení poistného neskôr sa na neho storno zájazdu nevzťahuje. CK je povinná klientov poisťovať, v prípade nezájmu podpíše objednávateľ potvrdenie, že nemá záujem sa poistiť a prípadnú poistnú udalosť si hradí sám. Poistná zmluva, ktorú spíše CK s objednávateľom zájazdu je výlučne vzťahom klienta a poisťovne. V prípade vzniku poistnej udalosti cestovnej kancelárii neprináleží posudzovať a likvidovať poistnú udalosť, túto si vždy na základe dokladov rieši objednávateľ priamo s poisťovňou.

**Článok IX.  
Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Všeobecné zmluvné podmienky platia pre účastníkov zájazdov organizovaných v CK ŠKOL tour.
- 9.2. Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sú mu Všeobecne zmluvné podmienky známe, že s nimi súhlasí a porozumel im.
- 9.3. Objednávateľ zároveň súhlasí s tým, aby CK ŠKOL tour spracovala jeho osobné údaje vrátane dátumu narodenia a čísla pasu (alebo iného dokladu totožnosti) tak, ako je to nevyhnutné pri podpisovaní zmluvy za účelom prípravy dokladov včítane poistenia pre spokojný priebeh dovolenky.
- 9.4. Dúfame, že aj preštudovaním Všeobecných zmluvných podmienok si objednávateľ mal možnosť vybrať vhodný, ním zvolený zájazd a poučil sa o svojich právach a povinnostiach.

**CK ŠKOL tour má uzatvorenú zmluvu o poisťovaní klientov cez UNION poisťovňa, a. s. Všetky podmienky poistenia a likvidácie poistných udalostí doma i v zahraničí sú spracované vo všetkých letákoch, ktoré dáme klientom k dispozícii. V prípade, ak klient nemá záujem poistiť sa cez CK ŠKOL tour, podpíše prehlásenie.**

► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour  
Námestie Hrdinov 6/23  
P.O.BOX 136  
934 01 LEVICE

► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65  
Tel./fax.: 036 62 238 98  
Orange: 0918 529 879  
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk  
www.skoltour.sk

