

CK Škol tour – Ing .Antónia Kosorinová, Námestie Hrdinov 6 , 93041 Levice

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

Podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

(ďalej len „Nariadenie“)

Aby Vám cestovná kancelária CK Školtour Levice mohla zabezpečiť služby, ktoré objednávate prostredníctvom Zmluvy o zájazde, Objednávky služieb, alebo Zmluvy o spojených službách cestovného ruchu je potrebné, aby ste jej oznámili Vaše údaje a osobné údaje ostatných cestujúcich, pre ktorých služby objednávate.

V zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia si týmto plníme svoju zákonnú povinnosť prevádzkovateľa a informujeme Vás o všetkých dôležitých skutočnostiach v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Táto informácia sa týka iba fyzických osôb.

Predmetom spracovania osobných údajov nie sú údaje právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

Kto sme?

Vo vzťahu k osobným údajom **IS sme Prevádzkovateľ informačných systémov:**

1/IS klienti CK Škol tour

v ktorom sa spracúvajú osobné údaje klientov, ktorí uzatvárajú:

- Zmluvu o zájazde, Objednávku služieb - Zmluvu o spojených službách cestovného ruchu

2/IS marketing CK Škol tour

v ktorom sa spracúvajú osobné klientov, ktorí dali súhlas na zasielanie marketingových ponúk:

- osobne podpísaním príslušného formulára , mailom, prostredníctvom SMS,poštou

3/ IS reklamácie CK Škol tour

v ktorom sa spracúvajú osobné údaje klientov, ktorí podali reklamáciu objednaných a zaplatených služieb.

4/ IS sťažnosti a pochvaly CK Škol tour

v ktorom sa spracúvajú osobné údaje klientov, ktorí podali sťažnosť alebo poslali pochvalu

5/ IS účtovníctvo CK Škol tour v ktorom sa spracúvajú účtovné doklady v zmysle platných zákonov SR a EÚ a ďalších informačných systémov, ktoré súvisia s obchodnou činnosťou CK a jej zákonnými povinnosťami.

Identifikácia prevádzkovateľa:

Ing. Antónia Kosorinová, CK Školtour , Nám.Hrdinov 6, Levice

A/ zapísaná v Živnostenskom registri Levice č: 402 2354

B/ zapísaná v Obchod. registri okres. súdu Nitra, oddiel: Firmy: vložka č: 172/N

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

- adresa na zasielanie písomnosti: Námestie Hrdinov 6, 93401 Levice
- telefonický kontakt: 00421366223898 , 00421918529879
- emailový kontakt: skoltour@mail.t-com.sk

Škol tour CK, Námestie Hrdinov 6, Levice, IČO:11991411**Na aký účel a na akom právnom základe Vaše údaje spracúvame?****1/ bez Vášho súhlasu na základe Zmluvy o zájazde, Objednávky služieb, alebo Zmluvy o spojených službách cestovného ruchu**

za účelom plnenia povinností vyplývajúcich

- zo Zmluvy o zájazde,
- z Objednávky služieb
- zo Zmluvy o spojených službách cestovného ruchu
- z povinnosti pri vedení účtovníctva
- z povinnosti pri vybavovaní reklamácií a sťažností

2/ na základe Vášho súhlasu za účelom realizácie marketingu**Aké údaje o Vás spracúvame?**

a/ titul, meno, priezvisko

b/ adresa trvalého prípadne prechodného bydliska

c/dátum narodenia a číslo osobného dokladu (OP alebo PAS) podpis

d/ číslo telefónu, e-mailová adresa

e/ pohlavie, ak žiadate o ubytovanie s inou osobou

f/ zdravotný stav, ak požaduje zvláštnu diétu pri stravovaní, lebo úľavy pre zdravotne ťažko postihnutých, údaje o ošetrení , pri vybavovaní poisťných udalostí

Ako sme Vaše osobné údaje získali ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sme získali :

- od Vás pri: uzatváraní Zmluvy o zájazde, Objednávky služieb, Zmluvy o spojených službách cestovného ruchu, podaní reklamácie, sťažnosti alebo pochvaly, osobne alebo mailom v našej kamennej prevádzkarni alebo u nášho sprostredkovateľa
- od inej osoby, ktorá uzatvorila Zmluvu o zájazde, Objednávku služieb, alebo Zmluvu o spojených službách cestovného ruchu vo Váš prospech, alebo podala reklamáciu, sťažnosť, alebo pochvalu, osobne alebo mailom v našej kamennej prevádzkarni, alebo u nášho sprostredkovateľa

Komu Vaše údaje poskytujeme?

Príjemcami Vašich osobných údajov sú poskytovatelia objednaných služieb: poistenie klientov, ubytovacie zariadenia , dopravcovia, sprievodcovia CR a sprostredkovatelia, ku ktorým patria partnerské cestovné kancelárie,.....a účtovná firma.

Do ktorých krajín Vaše údaje prinášame?

Vaše osobné údaje prenášame len v súvislosti s plnením Zmluvy o zájazde, Objednávky služieb, alebo Zmluvy o spojených službách cestovného ruchu do krajín, ktoré sú na objednávke alebo zmluve uvedené:

- do členských štátov EÚ, ktoré zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov

-do tretích krajín v zmysle článku 49 odst.1, písmeno b/ Nariadenia, nakoľko tento prenos je nevyhnutný na poskytnutie služieb vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Objednávky.

Dokedy budeme Vaše údaje spracúvať?

Vaše údaje, ktoré spracúvame bez Vášho súhlasu, spracúvame výhradne do doby poskytnutia objednaných služieb a ich zúčtovania. Po zúčtovaní Vaše údaje archivujeme. Vaše údaje, ktoré sme získali na základe Vášho súhlasu, spracúvame po dobu, na ktorú ste nám súhlas udelili. V prípade reklamácie alebo sťažnosti do ich vybavenia.

Dokedy budeme Vaše údaje archivovať?

Vaše údaje, ktoré nám poskytujete za účelom zabezpečenia služieb archivujeme po dobu 3 rokov. V prípade nevybavených reklamácií alebo neukončených sporov, osobné údaje archivujeme do vysporiadania reklamácií, alebo do ukončenia sporov. Osobné údaje na účtovných dokladoch archivujeme v zmysle platných predpisov o účtovníctve a registratúre.

Ako likvidujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v neautomatizovanej podobe- teda v podobe listinnej- likvidujeme skartáciou, v čiastočne automatizovanej a automatizovanej podobe likvidujeme vymazaním.

CK Školtour neuskutočňuje Profílovanie Vašich osobných údajov, **ani automatizované rozhodovanie a na webovej stránke nepoužíva cookies.**

Aké sú Vaše práva ako dotknutej osoby

vo vzťahu k Vaším osobným údajom, ktoré spracúvame alebo archivujeme?

Ako dotknutá osoba máte právo:

- 1/ na prístup k osobným údajom
- 2/ na opravu nesprávnych a výmaz osobných údajov
- 3/ na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- 4/ namietat proti spracúvaniu osobných údajov
- 5/na prenosnosť osobných údajov
- 6/ právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov
- 7/ právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12,820 07 Bratislava27, www.uoou.sk

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Cestovná kancelária Školtour je povinná podľa zákona č. 170/2018 :

informovať cestujúceho pri propagácii alebo pri ponuke pred predajom zájazdu alebo spojenej cestovnej služby cestovného ruchu alebo jednotlivej služby cestovného ruchu, pre ktorého obchodníka je predaj zájazdu, spojenej cestovnej služby cestovného ruchu alebo jednotlivej služby cestovného ruchu sprostredkovaný.

V Leviciach, dňa:1.1.2019

Informácie spracovala: Ing.Antónia Kosorinová,- Školtour CK Levice